

Grupo de Pesquisa: Direito do Consumidor e Resolução Alternativas de Disputas.

Professor: Leonardo Roscoe Bessa (leonardo.bessa@ceub.edu.br)

Coordenadora: Isabela Ramagem Lima

Semestre 2020-2

1. EMENTA:

O Grupo de Pesquisa Direito do Consumidor e Resolução Alternativas de Disputas, tem como objetivo estudar o referencial teórico básico sobre os conflitos de consumo e as respectivas formas de resolução extrajudicial.

Link: <https://meet.google.com/lookup/ato23ruxg2>

2. CRONOGRAMA E CONTEÚDO DAS AULAS:

AULA 1

Data: 06/10, 11:30 Tema: (In)disponibilidade do direito do consumidor e a possibilidade de negociação

Apresentação do Artigo

a) JOÃO PEDRO PINTO-FERREIRA & JOANA CAMPOS CARVALHO, Manual de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, Almedina, Coimbra

AULA 2

Data: 20/10, 11:30 Tema: Reflexão sobre a Arbitragem e a Mediação de Consumo na Lei de Defesa do Consumidor – A Lei n. 63/2019, de 16 de Agosto

Apresentação do Artigo

a) CARVALHO, Jorge; PINTO-FERREIRA, João Pedro, *Reflexão sobre a Arbitragem e a Mediação de Consumo na Lei de Defesa do Consumidor – A Lei n. 63/2019, de 16 de Agosto*, Revista Internacional de Arbitragem e Conciliação XIII.indb

AULA 3

Data: 03/11, 11:30 Tema: Resolução de Conflitos de Consumo no Âmbito Coletivo

MERÇON – VARGAS, SARAH, Meios Alternativos na Resolução de Conflitos de Interesses Transindividuais, Dissertação de Mestrado em Direito na Faculdade de Direito na Universidade de São Paulo, 2012.

AULA 4:

Data: 17/11, 11:30 Tema: Conflitos de Consumo e Novas Tecnologias

Apresentação do Artigo

a) JOÃO PEDRO LEITE BARROS, Arbitragem Online em Conflitos de Consumo, Tirant lo Blanch, 2019.
